

Algemeen

Deze algemene voorwaarden maken deel uit van alle overeenkomsten gesloten tussen de eenmanszaak Perfecto, gevestigd aan de Burchtstraat 55, 6587 BC te Middelaar (ingeschreven in de Kamer van koophandel onder nummer 71872868 - hierna te noemen Perfecto - en wederpartij.

Definities

Wederpartij: natuurlijke of rechtspersoon met wie Perfecto een (of meerdere) overeenkomst(en) heeft gesloten respectievelijk wenst te sluiten.

Perfecto: exploiteert onderneming m.b.t. technische diensten aan bedrijven en particulieren.

Artikel 1 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op al onze aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan. De door de wederpartij van toepassing verklaarde algemene voorwaarden worden uitdrukkelijk van de hand gewezen en zijn dan ook nimmer geaccepteerd.

2. Wijzigingen en of aanvullingen op deze voorwaarden gelden slechts indien deze schriftelijk door Perfecto aan de wederpartij zijn bevestigd en alleen voor de desbetreffende overeenkomst. Voor nieuwe opdrachten c.q. overeenkomsten kunnen geen rechten ontleend worden aan eerder overeengekomen afwijkingen van deze voorwaarden.

3. Indien twee of meer (rechts-)personen gezamenlijk met Perfecto een overeenkomst sluiten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor het geheel.

Artikel 2 - Offertes

1. Alle offertes door of namens Perfecto verstrekt, zijn vrijblijvend en onverbindend.

2. De in de offertes verwerkte gegevens zoals prijzen, brochures, kwaliteitsaanduidingen en hoeveelheden zijn door Perfecto zo nauwkeurig mogelijk bepaald, doch de wederpartij kan aan die gegevens geen rechten ontleen.

3. Toezendingen van aanbiedingen en/of documentatie verplicht Perfecto niet tot het sluiten van een overeenkomst.

Artikel 3 - Overeenkomst

1. Een overeenkomst komt tot stand door schriftelijke aanvaarding dan wel schriftelijke bevestiging door Perfecto van de door wederpartij verstrekte opdracht.

2. Voor werkzaamheden waarvoor naar hun aard en omvang geen offerte c.q. opdrachtbevestiging wordt verzonden, geldt de factuur tevens als opdracht-bevestiging. Indien de wederpartij niet binnen 24 uur na de ontvangst van de opdrachtbevestiging protesteert tegen de inhoud ervan, wordt de wederpartij geacht daarmee akkoord te gaan, daaronder alsdan begrepen de toepassing van deze algemene voorwaarden.

3. Overeenkomsten worden aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat wederpartij voldoende kredietwaardig blijkt voor de geldelijke nakoming van de overeenkomst. Perfecto is gerechtigd vóór het aangaan van de overeenkomst respectievelijk voor het uitvoeren van de overeenkomst van wederpartij zekerheid te eisen dat zij aan al haar verplichtingen

op grond van de overeenkomst zal voldoen.

4. Bij de uitvoering van de overeenkomst is Perfecto bevoegd derden in te schakelen, waarvan de kosten aan wederpartij zullen worden doorberekend conform de verstrekte prijsopgave.

5. Wederpartij vrijwaart Perfecto voor schade ontstaan door onduidelijkheden in de door hem verstrekte maten, schetsen, werk- en constructietekeningen, en de door haar ter beschikking gestelde zaken, informatie, rechten van intellectuele eigendom en hulppersonen.

Artikel 4 - Auteursrechten

1. Tenzij anders overeengekomen is, behoudt Perfecto de auteursrechten, alsmede alle overige rechten van intellectuele of industriële eigendom op de door Perfecto verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, schetsen en offertes. Deze stukken blijven eigendom van Perfecto en mogen zonder uitdrukkelijke toestemming niet worden gekopieerd, aan derden getoond of op andere wijze worden gebruikt. De wederpartij is gehouden deze op eerste verzoek van Perfecto te retourneren op straffe van een boete van €500,- per dag.

2. Door het verstrekken van een opdracht tot vervaardiging van een werk naar bepaalde gegevens of aanwijzingen alsmede bij opdracht tot toepassing van gepatenteerde werkwijzen, constructies of technische vindingen, vrijwaart wederpartij Perfecto uitdrukkelijk ter zake van alle schade en kosten, ook die van rechtskundige adviseurs, die bij het uitvoeren van de opdracht zouden kunnen ontstaan door (gepretendeerde) inbreuken op auteursrechten c.q. rechten van industriële eigendom.

Artikel 5 - Verplichtingen Perfecto

De ten behoeve van de overeenkomst verstrekte gegevens worden uitsluitend gebruikt in het kader van de aanbieding of opdracht. Perfecto verplicht zich deze gegevens niet voor andere doeleinden te gebruiken.

Artikel 6 - Verplichtingen wederpartij

Wederpartij verplicht zich om aan Perfecto alle medewerking te verlenen, waardoor een optimale aflevering/uitvoering van de overeenkomst kan worden bevorderd.

Artikel 7 - Annulering

1. De wederpartij heeft de bevoegdheid de (koop) overeenkomst te annuleren. Deze annulering kan alleen schriftelijk geschieden. De wederpartij is gehouden binnen een week na annulering Perfecto alle schade die hij ten gevolge van de annulering lijdt te vergoeden. Deze schade is vastgesteld op 20 % van de opdracht - inclusief BTW - tenzij de inmiddels daadwerkelijke kosten meer bedragen. Alsdan is de wederpartij gehouden de daadwerkelijke kosten integraal te voldoen.

2. Indien de wederpartij na een week deze schadevergoeding niet heeft betaald, heeft Perfecto het recht de wederpartij schriftelijk mede te delen dat hij nakoming van de gesloten overeenkomst verlangt. In dat geval kan de wederpartij geen beroep meer doen op de annulering.

3. De verplichting tot betaling van de schadevergoeding is een

schuld in de zin van deze Algemene Voorwaarden waarvoor uitdrukkelijk een moment van betaling is overeengekomen.

4. De bevoegdheid tot annulering vervalt indien de gekochte zaak aan de wederpartij is geleverd.

Artikel 8 - Levering en levertijd

1. Levering geschiedt af fabriek/werkplaats. Zaken gelden als afgeleverd zodra deze het magazijn van Perfecto hebben verlaten of zodra wederpartij in kennis is gesteld dat de aflevering kan plaatshebben.

2. Zaken die door de wederpartij niet worden afgenomen staan te harer beschikking bij Perfecto opgeslagen, voor rekening en risico van de wederpartij.

3. Bij massazaken is in de aantallen een afwijking van 5% naar boven en beneden toegestaan. Tevens zijn toegestaan geringe afwijkingen in kleur, gewicht, afmetingen en of kwaliteit.

4. Opgegeven levertijden zullen nooit te beschouwen zijn als fatale termijnen. Bij niet tijdige levering dient wederpartij Perfecto daarvan schriftelijk in gebreke te stellen.

5. Perfecto is gerechtigd om te leveren in gedeelten welke Perfecto afzonderlijk kunnen factureren.

Artikel 9 - Oplevering

1. Ingeval opneming van een werk is overeengekomen, geschiedt de opneming van een werk na schriftelijke mededeling aan de wederpartij op welke dag het werk voltooid zal zijn. De opneming geschiedt zo spoedig mogelijk. Nadat het werk is opgenomen, dient de wederpartij binnen 5 dagen schriftelijk mede te delen of het werk al dan niet is goedgekeurd. In het laatste geval, met opgave van de gebreken, die de redenen van de ophouding van de goedkeuring zijn.

2. Indien niet binnen 5 dagen na de opneming schriftelijke is medegedeeld of het werk al dan niet is goedgekeurd, dan wordt het werk geacht op de vijfde dag na de opneming te zijn goedgekeurd. Kleine gebreken die gevoeglijk zijn voor een nog volgende betalingstermijn kunnen worden hersteld, zullen geen reden tot onthouding van goedkeuring mogen zijn, mits zij een eventuele ingebruikneming niet in de weg staan. Perfecto is gehouden dergelijke gebreken zo spoedig mogelijk te herstellen.

3. Werk wordt als opgeleverd beschouwd indien het overeenkomstig het vorenstaande is, of geacht wordt te zijn goedgekeurd. De dag waarop het werk is of geacht wordt te zijn goedgekeurd geldt als de dag waarop het werk als opgeleverd wordt beschouwd. De wederpartij kan een werk voordat dit voltooid is, of een al dan niet voltooid onderdeel daarvan, in gebruik nemen of doen nemen na schriftelijke toestemming van Perfecto, mits de ingebruikneming een voldoende voortgang van het werk niet in gevaar brengt. Door bedoelde ingebruikneming wordt het werk, dan wel dat onderdeel, als opgenomen, goedgekeurd en opgeleverd beschouwd.

4. Zodra een werk of een gedeelte daarvan is opgeleverd, heeft Perfecto aanspraak op volledige betaling. Indien opneming van een werk niet is overeengekomen wordt een werk geacht te zijn opgeleverd op het tijdstip waarop dit door Perfecto aan de wederpartij is bericht dan wel de wederpartij het werk in

gebruik/ontvangst heeft genomen.

Artikel 10 - reclames

Wederpartij is verplicht geleverde zaken c.q. de verpakking terstond bij levering op eventuele tekorten of beschadigingen te controleren. Eventuele tekorten of beschadigingen van geleverde zaken dient de wederpartij op de aflevering bon, de factuur en/of de (vervoers-)documenten te (laten) vermelden, bij gebreke waarvan wederpartij geacht wordt de hoeveelheid van de geleverde zaken te hebben goedgekeurd.

Artikel 11 - Prijzen

1. Schriftelijke prijsopgaven zijn bindend en zijn:

a. gebaseerd op levering af bedrijf, magazijn of andere opslagplaatsen van Perfecto;

b. exclusief BTW invoerrechten andere belastingen heffingen en rechten;

c. exclusief kosten van in- en uitlading, vervoer en verzekering;

d. vermeld in Nederlandse valuta en/of euro.

Wijzigingen in een overeenkomst welke leiden tot een hogere, dan wel lagere prijs zullen worden beschouwd als meer-respectievelijk minder- werk en zullen onverminderd de verplichtingen tot betaling van de hoofdsom worden verrekend.

Indien met de wederpartij vooraf geen aangenomen prijs voor de uitvoering is overeengekomen, worden de uitgevoerde werkzaamheden berekend op grond van werkelijk gemaakte kosten.

Artikel 12 - Transport risicoverzekering

1. Alle zaken of delen hiervan van de wederpartij of van derden zijn gedurende de periode dat zij zich onder toezicht van Perfectobevinden voor rekening en voor risico van de wederpartij respectievelijk de derde, en zijn niet door Perfecto verzekerd. Perfecto houdt deze zaken slechts onder haar onder uitdrukkelijk beding dat, behalve voor zover opzet of grove schuld aan de zijde van Perfecto mocht worden bewezen, alle aansprakelijkheid van Perfecto voor verlies, diefstal of enigerlei schade wordt uitgesloten en dat de wederpartij Perfecto vrijwaart tegen alle schade en aansprakelijkheid jegens derden.

2. Transport van zaken geschiedt steeds voor rekening en risico van de wederpartij. Zelfs indien de levering franco geschiedt en zelfs wanneer de vervoerder vordert dat op de vrachtbrieven vervoersadressen e.d. de clause voorkomt dat alle vervoersschade voor rekening en risico van de afzender zijn.

3. De wijze van transport, verzending, verpakking e.d. wordt, indien geen nadere aanwijzingen door de wederpartij aan Perfecto is verstrekt, door Perfecto als een goed huisvader bepaald, zonder dat Perfecto hiervoor enige aansprakelijkheid draagt. Ook emballage is voor rekening van de wederpartij.

4. Indien zaken door oorzaken van Perfecto wil onafhankelijk niet naar de plaats van bestemming kunnen worden gevoerd, is Perfecto gerechtigd deze zaken voor rekening en risico van de wederpartij op te slaan en betaling te verlangen als had in ontvangstneming plaatsgehad.

Artikel 13 - Garantie en aansprakelijkheid

1. Perfecto vervangt zaken waarvan de wederpartij aantoont dat die niet aan de overeenkomst beantwoorden, dan wel zal deze kosteloos herstellen;
2. Met betrekking tot zaken die door Perfecto niet zelf zijn gefabriceerd maar elders zijn ingekocht beperkt Perfecto zijn verplichting tot garantie voor zover de leverancier en producent deze garantie verstrekt;
3. Met betrekking tot de door Perfecto geleverde diensten wordt de in lid 1 genoemde termijn beperkt tot 12 maanden.
4. Perfecto sluit iedere aansprakelijkheid uit
 - Voor zover deze niet in de wet is geregeld;
 - Voor schade ontstaan of veroorzaakt door het gebruik van het geleverde of door de ongeschiktheid daarvan voor het doel waarvoor de wederpartij deze heeft aangeschaft;
 - Voor schade ontstaan door gebrekkig onderhoud daaronder begrepen het onvoldoende danwel foutief reinigen van de verwerkte materialen;
 - Schade ontstaan of veroorzaakt door of tijdens verplaatsing van het geleverde op verzoek van wederpartij.
5. Bovengenoemde beperking van aansprakelijkheid van Perfecto geldt niet indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Perfecto.
6. Voldoening van de garantieverplichting geldt als enige en algehele schadevergoeding voor de wederpartij. Ingeval van niet, niet tijdige of niet volledige levering is aan de verplichting van Perfecto tot voldoening van de schade voldaan door het ontbrekende alsnog te leveren.
7. Met in achtneming van hetgeen elders in deze voorwaarden is bepaald en voor zover Perfecto aansprakelijk is krachtens de wet of algemene rechtsregels van openbare orde en goede trouw is deze aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag van de betreffende opdracht.

Artikel 14 - Overmacht

1. In geval van overmacht heeft Perfecto het recht om te harer keuze de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst als ontbonden aan te merken of de overeenkomst op te schorten tot de omstandigheden van overmacht een einde hebben genomen en nakoming in redelijkheid mogelijk is.
2. Van overmacht is sprake indien de oorzaak van het niet (tijdig) nakomen aan Perfecto niet kan worden toegerekend. Hiervan is sprake indien verhindering niet aan de schuld van Perfecto te wijten is en evenmin krachtens de wet, maatschappelijke normen voor diens rekening behoren te komen.
3. Onder overmacht wordt in ieder geval begrepen iedere onvoorziene omstandigheid ten gevolge waarvan een normale uitvoering van de overeenkomst niet mogelijk is, alsmede brand, ziekte, staking, werkonderbrekingen, vertragingen bij leveranciers en andere bedrijfsstoornissen.

Artikel 15 - Klachten

1. Controle op de hoeveelheid van het geleverde berust bij de wederpartij. Indien niet terstond na ontvangst over de afgeleverde hoeveelheid wordt geklaagd, worden de op de vrachtbrieven, afleveringsbonnen e.d. documenten vermelde hoeveelheden door de wederpartij als juist erkend. De

- wederpartij is verplicht direct na ontvangst van de zaken te controleren of de zaken aan de overeenkomst beantwoorden.
2. Klachten betreffende de leveringen behoren zo spoedig mogelijk, doch moeten uiterlijk binnen 5 dagen na ontvangst der zaken schriftelijk bij Perfecto zijn ingediend, bij gebreke waarvan de wederpartij geacht wordt het geleverde te hebben geaccepteerd onverminderd haar rechten ingevolge de Wet ingeval van verborgen gebreken. Verwerkte zaken worden geacht te zijn goedgekeurd.
3. Klachten over geleverde zaken geven de wederpartij niet het recht haar betalingsverplichting op te schorten. Retourzendingen kunnen slechts geschieden na voorafgaande schriftelijke toestemming onder de door Perfecto nader te bepalen voorwaarden.

Artikel 16 - Eigendomsvoorbehoud

1. De eigendom van alle door Perfecto aan de wederpartij geleverde zaken blijft bij Perfecto zolang de wederpartij de vordering van Perfecto uit hoofde van deze of gelijksoortige overeenkomsten niet heeft voldaan, zo lang de wederpartij de verrichte of de nog te verrichten werkzaamheden uit deze of gelijksoortige overeenkomsten niet heeft voldaan en zo lang de wederpartij vorderingen van Perfecto wegens tekortschieten in de nakoming van een zodanige verbintenis niet heeft voldaan, waaronder begrepen vordering terzake van boete, rente en kosten.
2. Perfecto is bevoegd de zaken, zonder ingebrekestelling, bij overschrijding van de betalingstermijnen terug te vorderen en zo nodig te verwijderen. De wederpartij is verplicht de zaak op eerste vordering van Perfecto onvoorwaardelijk aan Perfecto terug te geven. De kosten van teruggave zijn voor rekening van de wederpartij.
3. De wederpartij stelt Perfecto op eerste verzoek in de gelegenheid de door Perfecto geleverde zaken bij haar terug te halen.

Artikel 17 - Retentierecht

1. Perfecto is gerechtigd om zaken die Perfecto van de wederpartij onder haar heeft onder haar te houden tot voldoening van alle kosten die Perfecto ter uitvoering van orders van dezelfde wederpartij zijn gemaakt, onverschillig of deze orders betrekking hebben op voormelde of andere zaken of prestaties van de wederpartij.
2. Recht van retentie heeft Perfecto ook indien de wederpartij in staat van faillissement is verklaard dan wel surseance van betaling heeft aangevraagd of gekregen.

Artikel 18 - Betaling

1. Perfecto kan een aanbetaling van 50% van het totale bedrag der overeenkomst verzoeken. Deze aanbetaling dient te worden voldaan direct na het sluiten van de overeenkomst.
2. Betaling dient netto contant bij af- of oplevering te geschieden.
3. Indien op de factuur is aangegeven dat betaling kan geschieden middels storting of overmaking op een door Perfecto aangewezen bank- of girorekening, binnen 8 dagen na factuurdatum tenzij schriftelijk een andere betalingsregeling is overeengekomen.

4. Indien Perfecto een of meer vorderingen op de wederpartij bezit die niet voortvloeien uit geleverde of te leveren zaken of ten behoeve van de wederpartij verrichte of nog te verrichten werkzaamheden, alsmede terzake van een vordering wegens tekortschieten van een zodanige overeenkomst, zal de betaling die van de wederpartij wordt ontvangen allereerst strekken tot betaling van die vorderingen.

Artikel 19 - Niet tijdige betaling

1. Bij niet tijdige betaling of bij overschrijding van de betalingstermijn is de wederpartij vanaf de vervaldatum zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist van rechtswege in verzuim en is zij een rente verschuldigd van 1,0% per (gedeelte van een) maand over het nog openstaande bedrag.

2. Alle te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten komen voor rekening van de wederpartij. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen ten minste 15% van het, met inbegrip van genoemde rente, door de wederpartij verschuldigde bedrag met een minimum van €200,- exclusief BTW.

3. Indien Perfecto het faillissement van de wederpartij aanvraagt zal deze tevens gehouden zijn naast de hierboven genoemde kosten de kosten van de faillissementsaanvraag aan Perfecto te voldoen.

Artikel 20 - Verjaring en verval

Onverminderd het bepaalde in deze algemene voorwaarden verjaart een rechtsvordering tot schadevergoeding door verloop van een jaar na de aanvang van de dag, volgende op die waarop de schade bekend is geworden of had moeten worden.

Artikel 21 - Toepasselijk recht

Op alle aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

Artikel 22 - Geschillen

Alle geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met de overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn zullen worden beslist door de binnen het vestigingsgebied van Perfecto bevoegde burgerlijke rechter, zulks voor zover de wettelijke bepalingen dit toestaan.

Artikel 23 - Slotbepaling

Elk beding dat strijdig mocht zijn of worden met dwingende bepalingen van Nederlands recht zal telkens indien mogelijk herleid worden tot de toegelaten werking. In geen geval zal de nietigheid van geen of andere bepalingen de geldigheid van deze voorwaarden aantasten.